

Roles del Bullying y la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Nivel Secundario en el Distrito de Independencia, Lima

Bullying Roles and Emotional Intelligence in High School Students in the District of Independencia, Lima

Ledgar Nicolao Sovero-Sovero ^{1*}, Ana Lourdes Lam-García ²

¹ Universidad César Vallejo, Perú; Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5935-2559>

² Universidad César Vallejo, Perú; Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-9505-2300>

* Correo para correspondencia: sovero.ledgar@iestpgildaballivian.edu.pe

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre los roles del bullying con la inteligencia emocional en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa José Gabriel Condorcanqui del distrito de Independencia, Lima. Estudio de naturaleza descriptiva-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 108 alumnos del primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa. Se aplicó la técnica de la encuesta cuyos instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos. De acuerdo con los resultados, se ha encontrado, según la prueba de la independencia (ji al cuadrado: $***p=0.000 < .001$), que la relación es significativa, por lo que se acepta la relación entre inteligencia emocional y víctimas de bullying en estudiantes de primero y segundo de secundaria de la referida institución. Concluye en que la hipótesis general, sometida a la prueba estadística, se aprecia que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional, con una correlación negativa baja.

Palabras clave: roles del bullying, inteligencia emocional, estudiantes de secundaria.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the roles of bullying and emotional intelligence in first and second grade secondary school students at the José Gabriel Condorcanqui Educational Institution in the district of Independencia, Lima. This study was descriptive-correlational in nature, with a non-experimental cross-sectional-correlational design. The sample consisted of 108 first and second grade secondary school students at the educational institution. A survey technique was applied, the instruments of which were validated through expert judgment. According to the results, it was found, according to the test of independence (chi-square: $***p=0.000 < .001$), that the relationship is significant, so the relationship between emotional intelligence and victims of bullying in first and second grade secondary school students at the aforementioned institution is accepted. It concludes that the general hypothesis, subjected to statistical testing, shows a significant relationship between the roles of bullying and emotional intelligence, with a low negative correlation.

Keywords: roles of bullying, emotional intelligence, high school students.

Introducción

Los roles del bullying y la inteligencia emocional constituyen en una práctica cada vez más generalizada a nivel mundial. Es parte de las preocupaciones de padres, docentes, psicólogos y otros especialistas que intentan encontrar una respuesta que permita la intervención y orientación. En Sudamérica, la problemática se ve particularizada por situaciones específicas del contexto y de la idiosincrasia, las que hacen que el abordaje requiera de la consideración de otros aspectos relevantes, más allá de los abordados tradicionalmente.

Esta relación ha sido, es y posiblemente será uno de los aspectos que más interés suscite en la psicología y en otras disciplinas como la pedagogía, la filosofía o la neurología. Incluso después de muchos avances los roles del bullying y la inteligencia se sigue considerando un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad. Esta complejidad ha propiciado que surjan, sobre todo en las últimas décadas, diferentes teorías y definiciones sobre el constructo, que hacen difícil a los investigadores poder llegar a una definición aceptada y consensuada por todos (Sternberg, 2000; Sternberg, Castejón, Prieto, Hautämaki y Grigorenko, 2001).

En estas últimas décadas, algunos autores han considerado incompleta la visión de la inteligencia que hace referencia solamente al denominado cociente intelectual. Es por ello que las teorías recientes conducen al desarrollo de una nueva perspectiva de la inteligencia mucho más amplia, en la que se tienen en cuenta otros aspectos más allá de los puramente racionales como los factores emocionales (Pérez y Castejón, 2007).

Los roles del bullying y la inteligencia emocional escolar en el ámbito nacional, en sus inicios, asumía la forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pintadas en paredes; sin embargo, los estudios actuales como consecuencia de lesiones físicas graves ocasionando a muchos escolares vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros de instituciones educativas estatales y privadas en todos los estratos sociales del país. Por ello, desde distintas organizaciones y/o instituciones se desarrollan iniciativas y programas dirigidos a la búsqueda de soluciones.

La investigación tuvo el objetivo de establecer una relación entre los roles del bullying y la inteligencia emocional, tomando como referencia el caso de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa José Gabriel Condorcanqui del distrito de Independencia, provincia de Lima.

Buscó una relación entre ambas variables, y en la segunda variable (inteligencia emocional), tuvo los objetivos específicos de establecer la relación entre los roles de bullying y subvariables como inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

Metodológicamente, el trabajo se justifica por el enlace permanente que debe tener la estructura de los contenidos curriculares con los múltiples problemas sociales del contexto a fin de proponer alternativas de solución mediante estrategias.

Desde el punto de vista teórico, porque busca información científica entre ambas variables para establecer una correlación simple y significativa, además de revalorizar las estrategias, habilidades, destrezas y valores en concordancia con su equilibrio emocional.

Desde el lado epistemológico, porque busca mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico del futuro ciudadano, requisito indispensable en un mundo globalizado. Todo ello fundamentado en la necesidad del hombre por desarrollarse y avanzar más como búsqueda de un sentido de vida, como un reconocimiento a un don natural que es la inteligencia. Como sostiene Ausubel (1983), el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información.

Antecedentes

Garaigordobil y Oñederra (2009) sostienen en el resultado de su investigación que la gran mayoría de los escolares se sienten bien tratados, por sus compañeros y profesores, y que los alumnos investigados tienen un índice de bullying similar a los estudiantes de España y de los otros países con porcentajes aproximado al 6 % de víctimas en primaria y un 4 % en secundaria, en tanto que con el aumento de la edad disminuyen las conductas intimidatorias, por lo que los alumnos del quinto y sexto de primaria son los que tienen el mayor índice de bullying. El estudio tuvo una muestra de 5983 participantes de 10 a 17 años que cursaban desde el quinto de primaria al cuarto de secundaria en 169 centros públicos y privados.

Sáenz (2010) investigó una muestra de 350 adolescentes del primero al tercer grado de secundaria de un colegio estatal de administración religiosa del distrito de San Martín de Porres. El objetivo fue describir la sintomatología depresiva y la presencia de indicadores de acoso escolar, como el tipo de participación y sus características en los alumnos de tal colegio. El procedimiento metodológico tuvo carácter experimental con estudio no experimental de tipo transversal. Establece en sus hallazgos que a más ocasiones de soledad la sintomatología depresiva en los adolescentes aumenta, las víctimas muestran una medida depresiva ligeramente superior al grupo agresor y el grupo de riesgo a víctimas presenta los niveles más altos, las conductas de acoso escolar ocurren con mayor frecuencia en lugares públicos haciendo visibles ante otros compañeros y profesores. Las víctimas encontradas en su mayoría son mujeres de 13 años de edad y en cuanto a los agresores son hombres y su edad fluctúa entre los 12 a 15 años. También precisa el estudio que mientras se encuentran bien tratados los alumnos por sus profesores, la sintomatología depresiva disminuye.

Oliveros et al. (2008), en su investigación, que tuvo una muestra de 916 escolares en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, mostraron en los hallazgos la incidencia del bullying en un 47 %: que el 34 % de los agredidos no comunican a nadie la agresión sufrida; que a un 65 % de compañeros les interesa defender a las víctimas, y que alrededor de 25 % de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que el proceso continúe. El objetivo fue conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, maestros y amigos al enterarse de la agresión. El estudio fue de tipo transversal, en el análisis estadístico se usaron métodos binarios y de regresión logística.

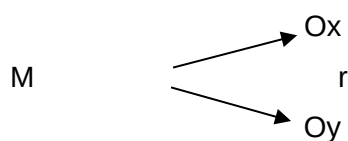
Ccoicca (2010) utilizó una muestra de 261 escolares del nivel secundario, 131 mujeres y 130 hombres, del distrito de Comas, con el objetivo de establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar en los alumnos de la institución educativa Estados Unidos del distrito de Comas. Los hallazgos del estudio descriptivo-correlacional, según género, es de 56 % de bullying para varones y el 64,3 % para mujeres. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5 % presenta una buena función familiar, el 42,9 % una disfunción leve, el 16,4 % una disfunción moderada y el 8 % una disfunción. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso escolar y funcionalidad familiar.

Materiales y Métodos

Estudio de enfoque cuantitativo descriptiva-correlacional (porque mide la variable), no experimental, porque pretende observar fenómenos tal como se presentan en su contexto natural, para después analizarlo sin intentar manipular intencionalmente ninguna variable con el propósito de observar los efectos otras variables (Hernández et al., 2006). Diseño no experimental de corte transversal-correlacional. Correlacional porque pretende determinar la relación existente entre las variables.

El método es el descriptivo, no experimental, que de acuerdo con Sánchez Carlessi y Reyes Meza (1998), consiste en describir y analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos o fenómenos y sus variables que le caracterizan de manera tal como se orienta la presente investigación. Según los autores, el método descriptivo apunta a estudiar el fenómeno en su estado actual y en su forma natural, por lo tanto, las posibilidades de tener un control directo sobre las variables de estudio son mínimas.

Diagrama representativo del diseño correlacional:



En el esquema:

- M = Muestra de investigación
- Ox = Observaciones de la variable: *Roles del bullying*
- Oy = Observaciones de la variable: *Inteligencia emocional*
- r = Relaciones entre variables

La población estuvo constituida por 150 alumnos y la muestra, de tipo probabilística, por 108, seleccionada de cuatro secciones, dos del primero grado y otras dos del segundo de la mencionada institución educativa. Las técnicas usadas fueron la observación, la encuesta y el análisis documental. Para recolectar los datos sobre la primera variable (roles de bullying) se recurrió al cuestionario, que permite identificar los rasgos frecuentes de los agresores, de las víctimas y del espectador, señalando al agresor/a con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. El instrumento también permite distinguir cuatro tipos de espectadores: espectadores pasivos, espectadores antisociales, espectador reforzador, el espectador asertivo.

Tabla 1*Población y muestra seleccionada de la I. E. José Gabriel Condorcanqui.*

Sección	Población N° de alumnos	Factor	Muestra N° de alumnos
Primero C	37	0,72	27
Primero D	37	0,72	27
Segundo A	38	0,72	27
Segundo E	38	0,72	27
Total	150	0,72	108

La hipótesis general está orientada a demostrar la relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional en estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa José Gabriel Condorcanqui del distrito de Independencia.

Las hipótesis específicas orientadas a demostrar la relación significativa en los roles del bullying y la inteligencia emocional en tales estudiantes, descompuesta la segunda variable en las siguientes subvariables:

1. Inteligencia intrapersonal
2. Inteligencia interpersonal
3. Adaptabilidad
4. Manejo de estrés
5. Estado de ánimo

Resultados

Sobre la hipótesis general, sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional, hallándose un valor calculado donde $p = 0,000$ ($p < \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,482; lo cual indica que la correlación es negativa baja. Esto quiere decir que a mayor manifestación del bullying, menor inteligencia emocional.

Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación. Por ello se concluye: Existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional en estudiantes del primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa José Gabriel Condorcanqui.

Respecto a la relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia intrapersonal en tales estudiantes (hipótesis específica 1), sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que no existe relación significativa entre ambas variables, hallándose un valor calculado donde $p = 0,108$ ($p > \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,126; lo cual indica que la correlación es negativa y muy débil.

Ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se concluye en que no existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia intrapersonal en dichos estudiantes, encontrándose una correlación negativa y muy débil.

En torno a la relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia interpersonal en tales estudiantes (hipótesis específica 2), sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que existe relación significativa entre ambas variables, hallándose un valor calculado donde $p = 0,000$ ($p < \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,628; lo cual indica que la correlación es positiva y media. Esto quiere decir que a mayor manifestación del bullying, menor inteligencia emocional.

Ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación. Por lo cual se concluye en que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia interpersonal en tales estudiantes, encontrándose una correlación negativa y media.

En cuanto a la relación significativa entre los roles del bullying y la adaptabilidad en tales estudiantes (hipótesis específica 3), sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que existe relación significativa entre ambas variables, hallándose un valor calculado donde $p = 0,010$ ($p < \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,203; lo cual indica que la correlación es negativa y débil.

Ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se concluye en que existe relación significativa entre los roles del bullying y la adaptabilidad en dichos estudiantes, pero cuya correlación es negativa y débil.

En referencia a la relación significativa entre los roles del bullying y el manejo de estrés en tales estudiantes (hipótesis específica 4), sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que existe relación significativa entre ambas variables, hallándose un valor calculado donde $p = 0,040$ ($p < \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,160; lo cual indica que la correlación es negativa y muy baja.

Ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se concluye en que no existe relación significativa entre los roles del bullying y el manejo de estrés en los citados estudiantes, pero cuya correlación es negativa y muy débil.

Respecto a la relación significativa entre los roles del bullying y el estado de ánimo en tales estudiantes (hipótesis específica 5), sometida a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que existe relación significativa entre ambas variables, hallándose un valor calculado donde $p = 0,000$ ($p < \alpha$) a un nivel de significativa de 0,05 (bilateral), y un nivel de relación de -0,497; lo cual indica que la correlación es negativa de nivel medio. Ello significa que a mayor presencia de bullying, menor estado de ánimo.

Ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, por lo que se concluye en que existe relación significativa entre los roles del bullying y el estado de ánimo en los referidos estudiantes, encontrándose una correlación negativa de nivel medio.

Discusión

El objetivo principal la investigación fue determinar la relación entre los roles del bullying y la inteligencia emocional. Desde el inicio de nuestra concepción sobre la investigación en mención apostamos la relación significativa entre las dos variables. Realizado el proceso teleológico del estudio, estamos en condiciones de reafirmar que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional.

Sin embargo, sometido a la prueba estadística de Tau-b de Kendall, se aprecia que no existe relación significativa entre ambas variables, tal como se especifica en los resultados.

Para la realización del contraste de hipótesis específicas se trabajó con el estadístico Tau-b de Kendall, por lo que es necesario recordar que debido a la naturaleza del trabajo de tipo descriptivo-correlacional la posición del investigador fue de observación y medición de la realidad sin alterar ninguna de las variables de estudio.

Respecto a la hipótesis general, sometida a la prueba estadística, se aprecia que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia emocional, lo que indica que la correlación es negativa baja. Esto quiere decir que a mayor manifestación del bullying, menor inteligencia emocional.

Sobre las hipótesis específicas, sometidos a la prueba estadística, se aprecia:

- Que no existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia intrapersonal, lo que indica que la correlación es negativa y muy débil.
- Que existe relación significativa entre los roles del bullying y la inteligencia interpersonal, lo que indica que la correlación es positiva y media. Esto quiere decir que a mayor manifestación del bullying, menor inteligencia emocional.
- Que existe relación significativa entre los roles del bullying y la adaptabilidad en estudiantes; lo que indica que la correlación es negativa y débil.
- Que existe relación significativa entre los roles del bullying y el manejo de estrés, lo que indica que la correlación es negativa y muy baja.
- Que existe relación significativa entre los roles del bullying y el estado de ánimo, lo que indica que la correlación es negativa de nivel medio. Ello significa que a mayor presencia de bullying, menor estado de ánimo.

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF.
- Ccoicca, T. (2010). Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú].
<https://adederecho.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/03/bullying-y-funcionalidad-familiar-en-una-institucion-educativa-del-distrito-de-comas-peru.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (5ª ed.). McGraw-Hill.

-
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2009). Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma del País Vasco. *Psicothema*, 21(1), 83-89. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72711818014.pdf>
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y. y Barientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Peruana de Pediatría*, 61(4), 215-220. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-515227>
- Pérez, N. y Castejón, J. (2007). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Ansiedad y Estrés*, 13(1), 119-129. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2543306>
- Sternberg, R.J. (2000). The concept of intelligence. En R.J. Sternberg (Ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 3-15). Nueva York: Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org/core/books/abs/cambridge-handbook-of-intelligence/concept-of-intelligence/61794B91B9D38B40FB0CF23D46FA88B2>
- Sternberg, R.J., Castejón, J.L., Prieto, M.D., Hautamäki, J. y Grigorenko, E. (2001). Confirmatory factor analysis of the Sternberg Triarchic Abilities Test in three International samples: An empirical test of the triarchic theory. *European Journal of Psychological Assessment*, 17, 1-16. <https://psycnet.apa.org/record/2001-14900-001>
- Sáenz, M. (2010). Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/0628289a-45cd-46ba-bb92-1bd73609df3f>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (1998). Metodología y diseños en la investigación científica. Inide.
-